



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Formations Ergonomie Equestre

Modalités de règlement

Toute réservation d'une prestation de formation sera facturée par un acompte de 30% du montant total de la formation.

Le paiement du solde sera effectué en totalité à réception de la facture émise par l'organisme de formation à destination du bénéficiaire.

Les règlements se font de préférence par virement sur le compte dont l'IBAN figure en annexe à ce document. Les chèques et les espèces sont acceptés sous conditions.

Non réalisation de la prestation de formation

En application de l'article L6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de résiliation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, Ergonomie Equestre est tenue à une obligation de moyens et non de résultats vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires.

Ergonomie Equestre ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à Ergonomie Equestre, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable Ergonomie Equestre.

Devis et attestation

Pour chaque action de formation, un devis est adressé électroniquement par Ergonomie Equestre au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à Ergonomie Equestre par e-mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre

Document actualisé le 13/05/2023

Ergonomie Equestre – 42 avenue de l'Europe – 81600 GAILLAC - Siret : 842.276.909.000.20 –
Enregistré sous le n°76810157681 auprès du préfet de région Occitanie – *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État* -
TVA non applicable, article 202B, annexe II du GGI – attestation n°10219*05 n°3511

RCS 842.276.909 - Tel : 06.84.75.23.00 – Email : contact@ergonomie-equestre.fr - Site internet : www.ergonomie-equestre.fr



Ergonomie Equestre, l'OPCO ou le Client. À l'issue de la formation, Ergonomie Equestre remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, Ergonomie Equestre lui fait parvenir un exemplaire de la feuille d'émargement accompagné de la facture. Une attestation d'assiduité pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

Dédommagement, réparation ou dédit

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai compris entre 2 semaines et 1 semaine avant le début de la formation : 30% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 semaine et 48 heures avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 48 heures avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par Ergonomie Equestre pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès d'Ergonomie Equestre. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Descriptif et programme des formations

Le programme de la formation est disponible en téléchargement sur le site Internet. Les contenus des programmes sont communiqués après validation de l'inscription. La formatrice se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

Confidentialité et communication

Ergonomie Equestre, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par Ergonomie Equestre au Client. Ergonomie Equestre s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par Ergonomie Equestre comme client de ses formations. À cet effet, le Client autorise Ergonomie Equestre à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des

Document actualisé le 13/05/2023

Ergonomie Equestre – 42 avenue de l'Europe – 81600 GAILLAC - Siret : 842.276.909.000.20 –
Enregistré sous le n°76810157681 auprès du préfet de région Occitanie – *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État* -
TVA non applicable, article 202B, annexe II du GGI – attestation n°10219*05 n°3511

RCS 842.276.909 - Tel : 06.84.75.23.00 – Email : contact@ergonomie-equestre.fr - Site internet : www.ergonomie-equestre.fr



prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection et accès aux informations à caractère personnel

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre d'Ergonomie Equestre

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : Ergonomie Equestre – 42 avenue de l'Europe – 81600 GAILLAC – France ou par voie électronique à : contact@ergonomie-equestre.fr. En particulier, Ergonomie Equestre conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, Ergonomie Equestre s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations, sauf signature d'une cession de droit à l'image en bonne et due forme dans un objectif de communication, d'établissement d'un support pédagogique, ou de toute autre raison valable et sérieuse.

Litiges

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal d'Albi (81) sera seul compétent pour régler le litige.

Document actualisé le 13/05/2023

Ergonomie Equestre – 42 avenue de l'Europe – 81600 GAILLAC - Siret : 842.276.909.000.20 –
Enregistré sous le n°76810157681 auprès du préfet de région Occitanie – *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État* -
TVA non applicable, article 202B, annexe II du GGI – attestation n°10219*05 n°3511

RCS 842.276.909 - Tel : 06.84.75.23.00 – Email : contact@ergonomie-equestre.fr - Site internet : www.ergonomie-equestre.fr